

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
id	Identifikations-Nummer (Unternehmensnummer)	
<b>A Nutzung von Computern</b>		
a_1	Nutzung von Computern	1 = ja 2 = nein
<b>B IT-Fachkräfte und IT-Kenntnisse</b>		
b_1*	Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Interne oder externe Fortbildungsmaßnahmen für tätige Personen</b>		
b_2_1*	IT-Fachkenntnisse für IT-Fachkräfte <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_2_2*	IT-Anwenderkenntnisse für andere tätige Personen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_3*	Einstellung oder erstrebte Einstellung von IT-Fachkräften <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_4*	Schwierigkeiten, IT-Fachkräfte einzustellen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Zuständigkeit für IT-Aufgaben</b>		
b_5_1*	unternehmenseigene Personen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_5_2*	externe Anbieter <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>C Nutzung des Internets</b>		
c_1	Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_2abs	Anzahl tätige Personen mit Internetzugang (absolut)	(Wertebereich 0 .... 999.999)
c_2rel	Anteil tätige Personen mit Internetzugang (in %)	(Wertebereich 0 .... 100)
c_3	Sprach- oder Videoanrufe über Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<i>Ortsfeste Internetverbindung</i>		
c_4	ortsfeste Breitbandverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_5	maximale Datenübertragungsrate der schnellsten ortsfesten Internetverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = unter 2 MBit/s 2 = 2 MBit/s bis unter 10 MBit/s 3 = 10 MBit/s bis unter 30 MBit/s 4 = 30 MBit/s bis unter 100 MBit/s 5 = 100 MBit/s oder mehr
<i>Mobile Internetverbindung</i>		
c_6	mobiler Internetzugang	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_7abs	Anzahl tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (absolut)	(Wertebereich 0 .... 999.999)
c_7rel	Anteil tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (in %)	(Wertebereich 0 .... 100)
<i>Website</i>		
c_8	Verfügung über eine Website	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_9*	Informationen über Verhalten von Besuchern auf Webseite	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<i>Social Media</i>		
<b>Nutzung Social Media-Plattformen</b>		
c_10_1*	Soziale Netzwerke	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_10_2*	Unternehmens-Weblogs oder Mikroblogging-Dienste	
c_10_3*	Multimedia-Portale	
c_10_4*	Wiki-Wissensmanagementsysteme	

	<b>Nutzungszwecke Social Media-Plattformen</b>	
c_11_1*	Gestaltung des Unternehmensprofils	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_11_2*	Erhalt von Kundenanfragen	
c_11_3*	Kundeneinbindung in Entwicklung von Waren/Dienstleistungen	
c_11_4*	Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern	
c_11_5*	Gewinnung neuen Personals	
c_11_6*	Meinungsaustausch innerhalb des Unternehmens	
<b>D</b>	<b>Elektronischer Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens</b>	
d_1*	Nutzung einer ERP-Software	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	<b>Nutzung CRM-Software</b>	
d_2_1*	Erfassung, Speicherung von Kundendaten für andere Unternehmensbereiche	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_2_2*	Analyse von Kundendaten zu Marketingzwecken	
<b>E</b>	<b>IT-Sicherheit</b>	
	<b>Nutzung IT-Sicherheitsmaßnahmen</b>	
e_1_1	Authentifizierung über sichere Passwörter	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_1_2	regelmäßige Softwareupdates	
e_1_3	Nutzeridentifizierung und -authentifizierung	
e_1_4	Verschlüsselung von Daten/Dokumenten/E-Mails	
e_1_5	Datensicherung (Backup)	
e_1_6	Netzwerkzugangskontrolle	
e_1_7	VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)	
e_1_8	Sicherung von Protokoll Daten	
e_1_9*	IT-Risikobewertung	
e_1_10*	IT-Sicherheitstests	
	<b>Maßnahmen um tätige Personen auf Verpflichtungen bzgl. IT-Sicherheit hinzuweisen</b>	
e_2_1*	freiwillige Fortbildungen oder Bereitstellung intern zugänglicher Informationen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_2_2*	verpflichtende Fortbildungen oder Unterweisung mit Pflichtmaterial	
e_2_3*	vertragliche Vereinbarungen	
	<b>Durchführung IT-relevanter Sicherheitstätigkeiten von</b>	
e_3_1	tätige Personen im Unternehmen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_3_2	externe Anbieter	
e_4*	Verfügbarkeit von Dokumenten zu IT-Sicherheitsmaßnahmen und -verfahren	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	<b>Themen der Dokumente zu IT-Sicherheitsmaßnahmen und -verfahren</b>	
e_5_1*	Verwaltung der Zugriffsrechte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_5_2*	Speicherung, Schutz, Zugang oder Bearbeitung von Daten	
e_5_3*	Verfahrensregeln zur Verhinderung von Sicherheitsvorfällen	
e_5_4*	Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten der tätigen Personen	
e_5_5*	Schulungen der tätigen Personen zur sicheren Nutzung der IT	
	<b>Letzte Erstellung oder Überprüfung der Dokumente zu IT-Sicherheitsmaßnahmen</b>	
e_6_1*	innerhalb der letzten 12 Monate	0 = nicht beantwortet 1 = ja
e_6_2*	vor 12 bis 24 Monaten	
e_6_3*	vor mehr als 24 Monaten	

	<b>Aufgetretene Probleme durch Sicherheitsvorfälle</b>	
e_7_1	Nichtverfügbarkeit von IT-Diensten <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_7_2	Zerstörung oder Verfälschung von Daten <sup>1</sup>	
e_7_3	Offenlegung vertraulicher Daten <sup>1</sup>	
e_8*	Versicherung gegen IT-Sicherheitsvorfälle abgeschlossen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>F E-Commerce</b>		
	<i>Verkäufe über eine Website oder App</i>	
f_1	Verkäufe über eine Website oder App <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_2	Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen resultierenden Umsatzes am Gesamtumsatz (in %) <sup>1</sup>	(Wertebereich 0,0 .... 100,0)
	<b>Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen realisierten Umsatzes an Kundentypen</b>	
f_3_1*	Privatkunden (B2C) (in %) <sup>1</sup>	(Wertebereich 0 .... 100)
f_3_2*	Unternehmen (B2B) und öffentliche Verwaltung (B2G) (in %) <sup>1</sup>	
	<b>Verkäufe über folgende Websites oder Apps</b>	
f_4_1	unternehmenseigene Websites oder Apps <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_4_2	von mehreren Unternehmen genutzte Online- Marktplätze <sup>1</sup>	
	<b>Prozentuale Aufteilung des Umsatzes über Websites oder Apps auf folgende Plattformen</b>	
f_5_1*	Unternehmenseigene Website oder Apps <sup>1</sup>	(Wertebereich 0,0 .... 100,0)
f_5_2*	von mehreren Unternehmen genutzte Online- Marktplätze <sup>1</sup>	
	<b>Verkauf über eine Website oder App von Kunden aus folgenden Regionen</b>	
f_6_1*	Inland <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_6_2*	andere EU-Staaten <sup>1</sup>	
f_6_3*	übrige Staaten <sup>1</sup>	
	<b>Schwierigkeiten beim Verkauf über eine Website oder App in andere EU-Staaten</b>	
f_7_1*	hohe Kosten <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_7_2*	Beschwerden und Streitigkeiten <sup>1</sup>	
f_7_3*	Anpassung der Produktkennzeichnung <sup>1</sup>	
f_7_4*	mangelnde Fremdsprachenkenntnisse <sup>1</sup>	
f_7_5*	Beschränkung durch Geschäftspartner <sup>1</sup>	
	<i>Verkäufe über elektronischen Datenaustausch (EDI)</i>	
f_8	Verkäufe über EDI <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_9	Anteil des aus Verkäufen über EDI resultierenden Umsatzes am Gesamtumsatz (in %) <sup>1</sup>	(Wertebereich 0,0 .... 100,0)
	<b>Verkäufe über EDI an Kunden aus folgenden Regionen</b>	
f_10_1*	Inland <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_10_2*	andere EU-Staaten <sup>1</sup>	
f_10_3*	übrige Staaten <sup>1</sup>	
<b>G Allgemeine Angaben zum Unternehmen</b>		
g_1_wz	Haupttätigkeit des Unternehmens (WZ2008, 2-Steller) <sup>1</sup>	
g_2_taet	Anzahl der tätigen Personen im Unternehmen <sup>1</sup>	
g_3_ums	Umsatz bzw. Einnahmen des Unternehmens (in vollen Euro) <sup>1</sup>	
hrf_unt	Hochrechnungsfaktor Unternehmen nach WZ 2008	
hrf_taet	Hochrechnungsfaktor tätige Personen nach WZ 2008	
hrf_ums	Hochrechnungsfaktor Umsatz nach WZ 2008	
hrf_unt_frei	freier Hochrechnungsfaktor Unternehmen	
hrf_taet_frei	freier Hochrechnungsfaktor tätige Personen	

<b>hrf_ums_frei</b>	freier Hochrechnungsfaktor Umsatz	
<b>bgk</b>	Beschäftigtengrößenklasse <sup>1</sup>	1 = 1-9 Beschäftigte 2 = 10-49 Beschäftigte 3 = 50-249 Beschäftigte 4 = 250 und mehr Beschäftigte
<b>wz_grob</b>	WZ-Einteilung <sup>1</sup>	1 = Verarbeitendes Gewerbe 2 = Energie- und Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 3 = Baugewerbe 4 = Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz 5 = Verkehr, Lagerei, Post-, Kurier- und Expressdienste 6 = Gastgewerbe 7 = Information und Kommunikation 8 = Grundstücks- und Wohnungswesen 9 = Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen 10 = Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen 11 = Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten
<b>kennz_fb</b>	Kennzeichnung Fragebogen	IKT = Unternehmen mit 10 und mehr tätigen Personen IKTKl = Unternehmen mit 1 bis 9 tätigen Personen
<b>landnr</b>	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
<b>jahr</b>	Erhebungsjahr	2019

\* Item nicht für IKTKl erhoben; <sup>1</sup> Merkmal bezieht sich auf das Kalenderjahr 2018 (ansonsten Januar 2019).

Methodische Anmerkung: Bei allen Auswertungen sind die jeweiligen Filtervariablen zu berücksichtigen. Die Antwortkategorie „nicht beantwortet“ hat in Abhängigkeit der jeweiligen Filterführung unterschiedliche Bedeutungen: Zum einen steht sie bei zutreffendem Filter für Item Nonresponse, zum anderen kann sie für die Information „keine Angabe aufgrund der Filterführung“ stehen. Entsprechendes gilt für Werte von 0: Diese sind bei zutreffendem Filter als 0 zu bewerten, ansonsten als „keine Angabe aufgrund der Filterführung“.