

1.1 Merkmalsliste: IKT Unternehmen 2015

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
A Nutzung von Computern		
a_1	Nutzung von Computern	1 = ja 2 = nein
B IT-Fachkräfte und IT-Kenntnisse		
b_1	Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Interne oder externe Fortbildungsmaßnahmen für tätige Personen		
b_2_1*	IT-Fachkenntnisse für IT-Fachkräfte ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_2_2*	IT-Anwenderkenntnisse für andere tätige Personen ¹	
b_3*	Einstellung oder erstrebte Einstellung von IT-Fachkräften ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_4*	Schwierigkeiten, IT-Fachkräfte einzustellen ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Zuständigkeit für IT-Aufgaben		
b_5_1*	Instandhaltung der IT-Infrastruktur ¹	0 = nicht beantwortet 1 = unternehmenseigene Personen 2 = externe Anbieter 3 = IT-Aufgabe nicht zutreffend
b_5_2*	Betreuung der Büro-Software ¹	
b_5_3*	Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software ¹	
b_5_4*	Betreuung betriebswirtschaftlicher Software ¹	
b_5_5*	Entwicklung webbasierter Lösungen ¹	
b_5_6*	Betreuung webbasierter Lösungen ¹	
b_5_7*	Sicherheit und Datenschutz ¹	
C Nutzung des Internets		
c_1	Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Tätige Personen mit Internetzugang		
c_2abs	Anzahl tätige Personen mit Internetzugang (absolut)	
c_2rel	Anteil tätige Personen mit Internetzugang (in %)	
<i>Feste Breitbandverbindung</i>		
c_3	DSL- oder andere ortsfeste Breitbandverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_4	maximale Datenübertragungsrate der schnellsten festen Internetverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = unter 2 MBit/s 2 = 2 MBit/s bis unter 10 MBit/s 3 = 10 MBit/s bis unter 30 MBit/s 4 = 30 MBit/s bis unter 100 MBit/s 5 = 100 MBit/s oder mehr
<i>Mobile Internetverbindung</i>		
c_5	mobile Breitbandverbindung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät		
c_6abs	Anzahl tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (absolut)	
c_6rel	Anteil tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (in %)	
<i>Website</i>		
c_7	Verfügung über eine Website	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Bereitgestellte Informationen oder Dienstleistungen auf der Website		
c_8_1*	Produkt-, Dienstleistungsübersicht und/oder Preislisten	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_8_2*	Online-Bestell- oder Buchungssystem	
c_8_3*	Möglichkeit der Produktgestaltung	
c_8_4*	Überprüfung des Auftrags- oder Lieferstatus	
c_8_5*	Bereitstellung personalisierter Inhalte	
c_8_6*	Links oder Hinweise zur Social Media-Präsenz	

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
	<i>Social Media</i>	
	Nutzung folgender Social Media-Plattformen	
c_9_1	Soziale Netzwerke	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_9_2	Unternehmens-Weblogs oder Mikroblogging-Dienste	
c_9_3	Multimedia-Portale	
c_9_4	Wiki-Wissensmanagementsysteme	
	Zwecke der Nutzung von Social Media-Plattformen	
c_10_1*	Gestaltung des Unternehmensprofils	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_10_2*	Erhalt von Kundenanfragen	
c_10_3*	Kundeneinbindung in Entwicklung von Waren oder Dienstleistungen	
c_10_4*	Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern	
c_10_5*	Gewinnung neuen Personals	
c_10_6*	Meinungsaustausch innerhalb des Unternehmens	
D	Elektronischer Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens	
d_1*	Nutzung einer ERP-Software	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	Nutzung einer CRM-Software um...	
d_2_1*	Kundendaten zu erfassen, zu speichern und Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_2_2*	Kundendaten zu Marketingzwecken zu analysieren	
E	Organisation der Lieferkette (Supply Chain Management)	
e_1*	elektronischer Austausch von Informationen zur Organisation der Lieferkette mit Zulieferern oder Kunden	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	Elektronischer Informationsaustausch	
e_2_1*	über Websites oder Web-Portale	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_2_2*	über EDI	
F	IT-Sicherheit	
f_1*	formelle IT-Sicherheitsrichtlinie	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	Risiken in Bezug auf Sicherheitsrichtlinie	
f_2_1*	Zerstörung oder Veränderung von Daten	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_2_2*	Offenlegung vertraulicher Daten	
f_2_3*	Nichtverfügbarkeit von IT-Diensten	
f_3*	letzte Überprüfung der IT-Sicherheitsrichtlinie	0 = nicht beantwortet 1 = innerhalb der letzten 12 Monate 2 = vor 12 bis 24 Monaten 3 = vor mehr als 24 Monaten
G	Rechnungsstellung	
	<i>Versandte Rechnungen</i>	
g_1	Versand von Rechnungen ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
	Rechnungsformate versandter Rechnungen	
g_2_1	elektronische Rechnungen mit automatisierter Weiterverarbeitung (in %) ¹	
g_2_2	Rechnungen in elektronischer Form ohne automatisierte Weiterverarbeitung (in %) ¹	
g_2_3	Rechnungen nur in Papierform (in %) ¹	
	<i>Erhaltene Rechnungen</i>	
	Rechnungsformate erhaltener Rechnungen	
g_3_1*	elektronische Rechnungen mit automatisierter Weiterverarbeitung (in %) ¹	
g_3_2*	Rechnungen in Papier- oder elektronischer Form ohne automatisierte Weiterverarbeitung (in %) ¹	
H	E-Commerce	
	<i>Verkäufe über eine Website oder App</i>	
h_1	Erhalt von Bestellungen über eine Website oder Apps ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_2	Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen resultierenden Umsatzes am Gesamtumsatz (in %) ¹	
	Anteil des aus Website- oder App-Verkäufen resultierenden Umsatzes an Kundentypen	
h_3_1*	Privatkunden (B2C) (in %) ¹	
h_3_2*	Unternehmen (B2B) und öffentliche Verwaltung (B2G) (in %) ¹	

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
Verkäufe über eine Website oder Apps an Kunden aus folgende Regionen		
h_4_1*	Inland ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_4_2*	andere EU-Staaten ¹	
h_4_3*	übrige Staaten ¹	
<i>Verkäufe über elektronischen Datenaustausch (EDI)</i>		
h_5	Erhalt von Bestellungen über EDI ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_6	Anteil der aus Bestellungen oder Buchungen über Bestellungen oder Buchungen über EDI resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz (in %) ¹	
Verkäufe über EDI an Kunden aus folgenden Regionen		
h_7_1*	Inland ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_7_2*	andere EU-Staaten ¹	
h_7_3*	übrige Staaten ¹	
<i>Einkäufe über eine Website, App oder elektronischen Datenaustausch (EDI)</i>		
h_8	Bestellungen über eine Website, Apps oder EDI ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_9	Anteil der Bestellungen über eine Website, Apps oder EDI mindestens 1% ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
Einkäufe über Website, Apps oder EDI bei Anbietern in folgenden Regionen		
h_10_1*	Inland ¹	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_10_2*	andere EU-Staaten ¹	
h_10_3*	übrige Staaten ¹	
J Allgemeine Angaben zum Unternehmen		
j_1_wz	Haupttätigkeit des Unternehmens (WZ2008, 2-Steller) ¹	<i>siehe Abschnitt 1.3</i>
j_2_taet	Anzahl der tätigen Personen im Unternehmen ¹	
j_3_ums	Umsatz bzw. Einnahmen des Unternehmens (in vollen Euro) ¹	
hrf_unt	Hochrechnungsfaktor Unternehmen nach WZ 2008	
hrf_taet	Hochrechnungsfaktor tätige Personen nach WZ 2008	
hrf_ums	Hochrechnungsfaktor Umsatz nach WZ 2008	
hrf_unt_frei	freier Hochrechnungsfaktor Unternehmen	
hrf_taet_frei	freier Hochrechnungsfaktor tätige Personen	
hrf_ums_frei	freier Hochrechnungsfaktor Umsatz	
bgk	Beschäftigtengrößenklasse ¹	1 = 1-9 Beschäftigte 2 = 10-49 Beschäftigte 3 = 50-249 Beschäftigte 4 = 250 und mehr Beschäftigte
wz_grob	WZ-Einteilung ¹	1 = Verarbeitendes Gewerbe 2 = Energie- und Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 3 = Baugewerbe 4 = Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz 5 = Verkehr, Lagerei, Post-, Kurier- und Expressdienste 6 = Gastgewerbe 7 = Information und Kommunikation 8 = Grundstücks- und Wohnungswesen 9 = Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen 10 = Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen 11 = Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten
kennz_fb	Kennzeichnung Fragebogen	IKT = Unternehmen mit 10 und mehr tätigen Personen IKTKl = Unternehmen mit 1 bis 9 tätigen Personen

Datensatzbeschreibung
Nutzung von Information- und Kommunikationstechnologien
in Unternehmen (IKT Unternehmen) 2015

Datensatz: ikt_2015_fdz_bearb
 Stand: April 2016

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
landnr	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
jahr	Erhebungsjahr	2015
id	Unternehmensnummer	

* Item nicht für IKTkl erhoben; † Merkmal bezieht sich auf das Kalenderjahr 2014.

1.2 Vorhandene Variablen nach Gruppierung des Fragebogens (kennz_fb)

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
a_1	ja	ja
b_1	ja	ja
b_2_1	ja	nein
b_2_2	ja	nein
b_3	ja	nein
b_4	ja	nein
b_5_1	ja	nein
b_5_2	ja	nein
b_5_3	ja	nein
b_5_4	ja	nein
b_5_5	ja	nein
b_5_6	ja	nein
b_5_7	ja	nein
c_1	ja	ja
c_2abs	ja	ja
c_2rel	ja	ja
c_3	ja	ja
c_4	ja	ja
c_5	ja	ja
c_6abs	ja	ja
c_6rel	ja	ja
c_7	ja	ja
c_8_1	ja	nein
c_8_2	ja	nein
c_8_3	ja	nein
c_8_4	ja	nein
c_8_5	ja	nein
c_8_6	ja	nein
c_9_1	ja	ja
c_9_2	ja	ja
c_9_3	ja	ja
c_9_4	ja	ja
c_10_1	ja	nein
c_10_2	ja	nein
c_10_3	ja	nein
c_10_4	ja	nein
c_10_5	ja	nein
c_10_6	ja	nein
d_1	ja	nein
d_2_1	ja	nein
d_2_2	ja	nein
e_1	ja	nein
e_2_1	ja	nein
e_2_2	ja	nein
f_1	ja	nein
f_2_1	ja	nein
f_2_2	ja	nein
f_2_3	ja	nein
f_3	ja	nein
g_1	ja	ja
g_2_1	ja	ja
g_2_2	ja	ja
g_2_3	ja	ja
g_3_1	ja	nein
g_3_2	ja	nein

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
h_1	ja	ja
h_2	ja	ja
h_3_1	ja	nein
h_3_2	ja	nein
h_4_1	ja	nein
h_4_2	ja	nein
h_4_3	ja	nein
h_5	ja	ja
h_6	ja	ja
h_7_1	ja	nein
h_7_2	ja	nein
h_7_3	ja	nein
h_8	ja	ja
h_9	ja	ja
h_10_1	ja	nein
h_10_2	ja	nein
h_10_3	ja	nein
j_1_wz	ja	ja
j_2_taet	ja	ja
j_3_ums	ja	ja
hrf_unt	ja	ja
hrf_taet	ja	ja
hrf_ums	ja	ja
hrf_unt_frei	ja	ja
hrf_taet_frei	ja	ja
hrf_ums_frei	ja	ja
bgk	ja	ja
wz_grob	ja	ja
landnr	ja	ja
jahr	ja	ja
id	ja	ja

Quelle: Qualitätsbericht IKT Unternehmen 2015.

1.3 Ausprägungen Variable j_1_wz (Haupttätigkeit des Unternehmens)

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
10	Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln
11	Getränkeherstellung
12	Tabakverarbeitung
13	Herstellung von Textilien
14	Herstellung von Bekleidung
15	Herstellung von Leder, Lederwaren und Schuhen
16	Herstellung von Holz-, Flecht-, Korb- und Korkwaren (ohne Möbel)
17	Herstellung von Papier, Pappe und Waren daraus
18	Herstellung von Druckerzeugnissen; Vervielfältigung von bespielten Ton-, Bild- und Datenträgern
19	Kokerei und Mineralölverarbeitung
20	Herstellung von chemischen Erzeugnissen
21	Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen
22	Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren
23	Herstellung von Glas und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
24	Metallerzeugung und -bearbeitung
25	Herstellung von Metallerzeugnissen
26	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen
27	Herstellung von elektrischen Ausrüstungen
28	Maschinenbau
29	Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen
30	Sonstiger Fahrzeugbau
31	Herstellung von Möbeln
32	Herstellung von sonstigen Waren
33	Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen
35	Energieversorgung
36	Wasserversorgung
37	Abwasserentsorgung
38	Sammlung, Behandlung und Beseitigung von Abfällen; Rückgewinnung
39	Beseitigung von Umweltverschmutzungen und sonstige Entsorgung
41	Hochbau
42	Tiefbau
43	Vorbereitende Baustellenarbeiten, Bauinstallation und sonstiges Ausbaugewerbe
45	Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
46	Großhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
47	Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
49	Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen
50	Schifffahrt
51	Luftfahrt
52	Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
53	Post-, Kurier- und Expressdienste
55	Beherbergung
56	Gastronomie
58	Verlagswesen
59	Herstellung, Verleih und Vertrieb von Filmen und Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios und Verlegen von Musik
60	Rundfunkveranstalter
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63	Informationsdienstleistungen
68	Grundstücks- und Wohnungswesen
69	Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung
70	Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung
71	Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung
72	Forschung und Entwicklung
73	Werbung und Marktforschung

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
74	Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten
77	Vermietung von beweglichen Sachen
78	Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften
79	Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen
80	Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien
81	Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau
82	Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a. n. g.
95 ¹	Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern

¹ Die Kategorie beinhaltet ausschließlich Unternehmen aus der Wirtschaftsgruppe 95.1