

## 1.1 Merkmalsliste: IKT Unternehmen 2014

Variable	Beschreibung	Ausprägungen
<b>A Nutzung von Computern</b>		
a_1	Einsatz von Computern im Geschäftsablauf	1 = ja 2 = nein
<b>B IT-Fachkräfte und IT-Kenntnisse</b>		
b_1	Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Fortbildungsmaßnahmen für tätige Personen</b>		
b_2_1*	IT-Fachkenntnisse für IT-Fachkräfte <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_2_2*	IT-Anwenderkenntnisse für andere tätige Personen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_3*	Einstellung oder erstrebte Einstellung von IT-Fachkräften <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_4*	Schwierigkeiten, freie Stellen für IT-Fachkräfte zu besetzen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>C Nutzung des Internets</b>		
c_1	Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_2abs	tätige Personen mit Internetzugang absolut	
c_2rel	tätige Personen mit Internetzugang (in %)	
<i>Feste Breitbandverbindung</i>		
c_3	DSL-Verbindung oder andere ortsfeste Breitbandverbindung als Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_4	maximal vertraglich vereinbarte Datenübertragungsrate der schnellsten festen Internetverbindung	0 = keine Antwort 1 = Weniger als 2 MBit/s 2 = 2 MBit/s bis unter 10 MBit/s 3 = 10 MBit/s bis unter 30 MBit/s 4 = 30 MBit/s bis unter 100 MBit/s
<i>Mobile Internetverbindung</i>		
<b>Mobile Verbindung als Zugang zum Internet</b>		
c_5_1	mobile Breitbandverbindung mit mindestens 3G-Technologie	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_5_2	andere mobile Internetverbindung (z.B. über analoges Mobiltelefon, GSM, GPRS)	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_6abs	tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (absolut)	
c_6rel	tätige Personen mit mobilem Internetzugang über tragbares Gerät (in %)	
<i>Website</i>		
c_7	Unternehmen verfügt über eine Website	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Bereitgestellte Informationen oder Dienstleistungen auf der Website</b>		
c_8_1	Produkt-, Dienstleistungsübersicht und/oder Preislisten	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_8_2	Online-Bestell- oder Buchungssystem	
c_8_3	Links oder Hinweise zur Social Media-Präsenz des Unternehmens	
c_8_4	Veröffentlichung von Stellenangeboten oder Entgegennahme von Online-Bewerbungen	
c_8_5	elektronische Entgegennahme von Beschwerden zur weiteren Bearbeitung (z.B. über E-Mail, Web-Formular)	
<i>Social Media</i>		
<b>Nutzung von Social Media-Plattformen</b>		
c_9_1	Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, LinkedIn, Google +)	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_9_2	Unternehmens-Weblogs oder Mikroblogging-Dienste (z.B. Twitter, Yammer etc.)	
c_9_3	Multimedia-Portale (z.B. YouTube, Picassa etc.)	
<i>Kostenpflichtige Werbung</i>		
c_10	kostenpflichtige Werbung im Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>D Cloud Computing</b>		
d_1*	Bezug kostenpflichtiger IT-Dienste über Cloud Computing über das Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein

Variable	Beschreibung	Ausprägungen
<b>Kostenpflichtige IT-Dienste über Cloud Computing</b>		
d_2_1*	E-Mails als Cloud Service	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_2_2*	Office-Anwendungen als Cloud Service	
d_2_3*	Betrieb von Unternehmensdatenbanken als Cloud Service	
d_2_4*	Speicherung von Dateien als Cloud Service	
d_2_5*	Softwareanwendungen im Finanz- oder Rechnungswesen als Cloud Service	
d_2_6*	CRM-Software als Cloud Service	
d_2_7*	Rechenkapazitäten zur Ausführung unternehmenseigene Software als Cloud Service	
<b>Nutzungsform von Cloud Servern externer Informationsanbieter</b>		
d_3_1*	gemeinsam genutzte Server mehrerer (externer) Anwender	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_3_2*	ausschließlich dem Unternehmen zur Verfügung stehender Server	
<b>Verhinderung oder Einschränkung des Einsatzes von IT-Diensten über Cloud Computing</b>		
d_4_1*	Risiko von Sicherheitsproblemen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_4_2*	Unsicherheit bezüglich des geografischen Standorts der Daten	
d_4_3*	Unsicherheit bezüglich geltendem Recht und rechtlicher Zuständigkeit	
d_4_4*	hohe Kosten für Cloud Service	
d_4_5*	unzureichende Kenntnisse von Cloud Computing	
d_4_6*	Probleme beim Zugriff auf Daten oder Anwendungen	
d_4_7*	Schwierigkeiten bei der Kündigung oder dem Wechsel des Informationsanbieters (einschließlich Bedenken hinsichtlich des Datentransfers)	
<b>E Elektronischer Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens</b>		
e_1*	Unternehmen nutzt ERP-Software	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Nutzung einer CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten, die es ermöglicht, ...</b>		
e_2_1*	Kundendaten zu erfassen, zu speichern und anderen Unternehmensbereichen zur Verfügung stellen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_2_2*	Kundendaten zu Marketingzwecken zu analysieren (Preisgestaltung, Werbestrategien, Auswahl von Absatzwegen usw.)	
<b>F Automatisierter Datenaustausch mit Systemen außerhalb des Unternehmens (EDI)</b>		
<b>Versand oder Empfang von Daten über EDI, die automatisiert elektronisch weiterverarbeitet werden können</b>		
f_1_1*	als Zahlungsanweisungen an Kredit- und Finanzinstitute	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_1_2*	als behördliche Informationen bzw. Daten (z.B. Steuerangaben, Statistikdaten)	
<b>G Organisation der Lieferkette (Supply Chain Management)</b>		
g_1*	elektronischer Informationsaustausch mit Zulieferern oder Kunden zur Organisation der Lieferkette	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Weg des elektronischen Informationsaustauschs</b>		
g_2_1*	über Websites oder Web-Portale	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_2_2*	über EDI	
<b>H Einsatz von Funkerkennungs-Technologie (RFID)</b>		
<b>Einsatzzwecke von RFID-Technologie</b>		
h_1_1*	Personenidentifizierung, Zutrittskontrolle	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
h_1_2*	Bestandteil der Produktions- und Dienstleistungsabwicklung	
h_1_3*	Produktkennzeichnung nach Abschluss des Herstellungsverfahrens	
<b>J Rechnungsstellung</b>		
<i>Versandte Rechnungen</i>		
j_1*	Rechnungen in Papier- oder elektronischer Format an andere Unternehmen oder öffentliche Verwaltung <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Umfang versandter Rechnungsformate (in %)</b>		
j_2_1*	Anteil der elektronischen Rechnungen, die automatisiert elektronisch weiterverarbeitet werden konnten <sup>1</sup>	
j_2_2*	Anteil der elektronischen Rechnungen, die nicht automatisiert elektronisch weiterverarbeitet werden konnten <sup>1</sup>	
j_2_3*	Anteil der Rechnungen nur in Papierform <sup>1</sup>	
<b>Umfang erhaltener Rechnungsformate (in %)</b>		
j_3_1*	Anteil der elektronischen Rechnungen, die automatisiert elektronisch weiterverarbeitet werden konnten <sup>1</sup>	
j_3_2*	Anteil der Rechnungen in Papierform oder in elektronischer Form, die nicht automatisiert elektronisch weiterverarbeitet werden konnten <sup>1</sup>	

Variable	Beschreibung	Ausprägungen
<b>K E-Commerce</b>		
	<i>Verkäufe über eine Website</i>	
k_1	Erhalt von Bestellungen für Waren oder Dienstleistungen über eine Website <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
k_2	Anteil der aus Bestellungen oder Buchungen über eine Website resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz des Unternehmens (in %) <sup>1</sup>	
<b>Aufteilung des über eine Website realisierten Umsatzes auf folgende Kundentypen</b>		
k_3_1*	Privatkunden (B2C) <sup>1</sup>	
k_3_2*	Unternehmen (B2B) und öffentliche Verwaltung (B2G) <sup>1</sup>	
<b>Akzeptierte Zahlungsmittel bei Verkäufen über eine Website</b>		
k_4_1	Online-Bezahlung, die direkt in den elektronischen Bestellvorgang eingebunden ist (z.B. Kreditkarte, PayPal etc.)	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
k_4_2	Offline-Bezahlungen, die nicht in den elektronischen Bestellvorgang eingebunden sind (z.B. Nachnahme, Banküberweisung)	
	<i>Verkäufe über elektronischen Datenaustausch (EDI)</i>	
k_5	Erhalt von Bestellungen für Waren oder Dienstleistungen über EDI <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
k_6	Anteil der aus Bestellungen oder Buchungen über EDI resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz des Unternehmens (in %) <sup>1</sup>	
	<i>Einkäufe über eine Website oder elektronischen Datenaustausch (EDI)</i>	
k_7	Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen über eine Website oder EDI <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
k_8	Anteil der elektronischen Bestellungen an Gesamtaufwendungen des Unternehmens mind. 1 % <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>L Allgemeine Angaben zum Unternehmen</b>		
l_1_wz	Haupttätigkeit des Unternehmens (WZ2008, 2-Steller) <sup>1</sup>	<i>siehe Abschnitt 1.3</i>
l_2_taet	Anzahl der tätigen Personen im Unternehmen <sup>1</sup>	
l_3_ums	Umsatz bzw. Einnahmen 2013 (in vollen Euro) <sup>1</sup>	
hrf_unt	Hochrechnungsfaktor Unternehmen nach WZ 2008	
hrf_taet	Hochrechnungsfaktor tätige Personen nach WZ 2008	
hrf_ums	Hochrechnungsfaktor Umsatz nach WZ 2008	
hrf_unt_frei	freier Hochrechnungsfaktor Unternehmen	
hrf_taet_frei	freier Hochrechnungsfaktor tätige Personen	
hrf_ums_frei	freier Hochrechnungsfaktor Umsatz	
bgk	Beschäftigtengrößenklasse <sup>1</sup>	1 = 1-9 Beschäftigte 2 = 10-49 Beschäftigte 3 = 50-249 Beschäftigte 4 = 250 und mehr Beschäftigte
wz_grob	WZ-Einteilung <sup>1</sup>	1 = Verarbeitendes Gewerbe 2 = Energie und Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 3 = Baugewerbe 4 = Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz 5 = Verkehr, Lagerei, Post-, Kurier- und Expressdienste 6 = Gastgewerbe 7 = Information und Kommunikation 8 = Grundstücks- und Wohnungswesen 9 = Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen 10 = Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen 11 = Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Telekommunikationsgeräten
kennz_fb	Kennzeichnung Fragebogen	IKT = Unternehmen mit 10 und mehr tätigen Personen IKTKI = Unternehmen mit 1 bis 9 tätigen Personen

**Datensatzbeschreibung**  
**Nutzung von Information- und Kommunikationstechnologien**  
**in Unternehmen (IKT Unternehmen) 2014**

Datensatz: ikt\_2014\_fdz\_bearb  
 Stand: April 2016

Variable	Beschreibung	Ausprägungen
landnr	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
jahr	Erhebungsjahr	2014
id	Unternehmensnummer	

\* Item nicht für IKTkl erhoben; <sup>1</sup> Merkmal bezieht sich auf das Kalenderjahr 2013.

## 1.2 Vorhandene Variablen nach Gruppierung des Fragebogens (kennz\_fb)

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
a_1	ja	ja
b_1	ja	ja
b_2_1	ja	nein
b_2_2	ja	nein
b_3	ja	nein
b_4	ja	nein
c_1	ja	ja
c_2abs	ja	ja
c_2rel	ja	ja
c_3	ja	ja
c_4	ja	ja
c_5_1	ja	ja
c_5_2	ja	ja
c_6abs	ja	ja
c_6rel	ja	ja
c_7	ja	ja
c_8_1	ja	ja
c_8_2	ja	ja
c_8_3	ja	ja
c_8_4	ja	ja
c_8_5	ja	ja
c_9_1	ja	ja
c_9_2	ja	ja
c_9_3	ja	ja
c_10	ja	ja
d_1	ja	nein
d_2_1	ja	nein
d_2_2	ja	nein
d_2_3	ja	nein
d_2_4	ja	nein
d_2_5	ja	nein
d_2_6	ja	nein
d_2_7	ja	nein
d_3_1	ja	nein
d_3_2	ja	nein
d_4_1	ja	nein
d_4_2	ja	nein
d_4_3	ja	nein
d_4_4	ja	nein
d_4_5	ja	nein
d_4_6	ja	nein
d_4_7	ja	nein
e_1	ja	nein
e_2_1	ja	nein
e_2_2	ja	nein
f_1_1	ja	nein
f_1_2	ja	nein
g_1	ja	nein
g_2_1	ja	nein
g_2_2	ja	nein
h_1_1	ja	nein
h_1_2	ja	nein
h_1_3	ja	nein
j_1	ja	nein
j_2_1	ja	nein

	Variable vorhanden	
	IKT	IKTkl
j_2_2	ja	nein
j_2_3	ja	nein
j_3_1	ja	nein
j_3_2	ja	nein
k_1	ja	ja
k_2	ja	ja
k_3_1	ja	nein
k_3_2	ja	nein
k_4_1	ja	ja
k_4_2	ja	ja
k_5	ja	ja
k_6	ja	ja
k_7	ja	ja
k_8	ja	ja
l_1_wz	ja	ja
l_2_taet	ja	ja
l_3_ums	ja	ja
hrf_unt	ja	ja
hrf_taet	ja	ja
hrf_ums	ja	ja
hrf_unt_frei	ja	ja
hrf_taet_frei	ja	ja
hrf_ums_frei	ja	ja
bgk	ja	ja
wz_grob	ja	ja
landnr	ja	ja
jahr	ja	ja
id	ja	ja

Quelle: Qualitätsbericht IKT Unternehmen 2014.

### 1.3 Ausprägungen Variable I\_1\_wz (Haupttätigkeit des Unternehmens)

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
10	Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln
11	Getränkeherstellung
12	Tabakverarbeitung
13	Herstellung von Textilien
14	Herstellung von Bekleidung
15	Herstellung von Leder, Lederwaren und Schuhen
16	Herstellung von Holz-, Flecht-, Korb- und Korkwaren (ohne Möbel)
17	Herstellung von Papier, Pappe und Waren daraus
18	Herstellung von Druckerzeugnissen; Vervielfältigung von bespielten Ton-, Bild- und Datenträgern
19	Kokerei und Mineralölverarbeitung
20	Herstellung von chemischen Erzeugnissen
21	Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen
22	Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren
23	Herstellung von Glas und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
24	Metallerzeugung und -bearbeitung
25	Herstellung von Metallerzeugnissen
26	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen
27	Herstellung von elektrischen Ausrüstungen
28	Maschinenbau
29	Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen
30	Sonstiger Fahrzeugbau
31	Herstellung von Möbeln
32	Herstellung von sonstigen Waren
33	Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen
35	Energieversorgung
36	Wasserversorgung
37	Abwasserentsorgung
38	Sammlung, Behandlung und Beseitigung von Abfällen; Rückgewinnung
39	Beseitigung von Umweltverschmutzungen und sonstige Entsorgung
41	Hochbau
42	Tiefbau
43	Vorbereitende Baustellenarbeiten, Bauinstallation und sonstiges Ausbaugewerbe
45	Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
46	Großhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
47	Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
49	Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen
50	Schifffahrt
51	Luftfahrt
52	Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
53	Post-, Kurier- und Expressdienste
55	Beherbergung
56	Gastronomie
58	Verlagswesen
59	Herstellung, Verleih und Vertrieb von Filmen und Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
	und Verlegen von Musik
60	Rundfunkveranstalter
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63	Informationsdienstleistungen
68	Grundstücks- und Wohnungswesen
69	Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung
70	Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung
71	Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung
72	Forschung und Entwicklung
73	Werbung und Marktforschung
74	Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten
77	Vermietung von beweglichen Sachen
78	Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften
79	Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen
80	Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien
81	Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau
82	Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a. n. g.
95 <sup>1</sup>	Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern

<sup>1</sup> Die Kategorie beinhaltet ausschließlich Unternehmen aus der Wirtschaftsgruppe 95.1