

## 1.1 Merkmalsliste: IKT Unternehmen 2012

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
<b>A Nutzung von Computern und Computernetzwerken</b>		
a_1	Einsatz von Computern im Geschäftsablauf	1 = ja 2 = nein
a_2abs	tätige Personen mit PC-Nutzung (absolut)	
a_2rel	tätige Personen mit PC-Nutzung (in %)	
a_3*	Fernzugriff für Beschäftigte auf IT-Anwendungen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
a_4	Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
a_5	Einstellung oder erstrebte Einstellung von IT-Fachkräften <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
a_6	Schwierigkeiten, IT-Fachkräfte einzustellen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Angebote folgender Fortbildungsmaßnahmen zum Aufbau oder zur Vertiefung von IT-Fachkenntnissen oder IT-Anwenderkenntnissen</b>		
a_7_1*	IT-Fachkenntnisse für IT-Fachkräfte <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
a_7_2*	IT-Anwenderkenntnisse für andere tätige Personen <sup>1</sup>	
<b>B Nutzung des Internets</b>		
b_1	Zugang zum Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_2abs	tätige Personen mit Internetzugang (absolut)	
b_2rel	tätige Personen mit Internetzugang (in %)	
<b>Art der Verbindung zum Internet</b>		
b_3_1	analoge Telefonverbindung oder ISDN-Anschluss	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_3_2	DSL	
b_3_3	andere feste Breitbandverbindung	
<b>Mobile Breitbandverbindung mit mindestens 3G-Technologie</b>		
b_3_4_1	3G-Technologie über tragbaren Computer	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_3_4_2	3G-Technologie über Mobiltelefon	
b_3_5	andere mobile Internetverbindung	
b_4*	maximale vertraglich vereinbarte Datenübertragungsrate der schnellsten Internetverbindung des Unternehmens	0 = keine Antwort 1 = weniger als 2 MBit/s 2 = 2 MBit/s bis unter 10 MBit/s 3 = 10 MBit/s bis unter 30 MBit/s 4 = 30 MBit/s bis unter 100 MBit/s 5 = 100 MBit/s oder mehr
b_5	Verfügung über eine Website	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Bereitgestellte Informationen oder Dienstleistungen auf der Website</b>		
b_6_1*	Online-Bestellungs- oder Buchungssystem	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
b_6_2*	Produktkataloge oder Preislisten	
b_6_3*	Online-Überprüfung des Auftrags- oder Lieferstatus von Bestellungen	
b_6_4*	Veröffentlichung von Stellenangeboten oder Entgegennahme von Online-Bewerbungen	
<b>C E-Government</b>		
<b>Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet aus folgenden Gründen</b>		
c_1_1	Erhalt von Informationen <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_1_2	Herunterladen von Formularen <sup>1</sup>	
c_1_3	elektronische Rücksendung ausgefüllter Formulare <sup>1</sup>	
<b>Vollständig elektronische Abwicklung von Verwaltungsvorgängen</b>		
c_1_4_1	Umsatzsteuererklärung <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_1_4_2	Meldung sozialversicherungsrelevanter Daten <sup>1</sup>	
c_2	Abruf von Ausschreibungsunterlagen und Lastenhefte bei einem elektronischen Auftragsvergabesystem der öffentlichen Verwaltung über das Internet <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Angebot von Waren oder Dienstleistungen in den folgenden Ländern</b>		
c_3_1*	Inland <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
c_3_2*	andere EU-Mitgliedstaaten <sup>1</sup>	

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
<b>D Mobile Internetverbindung</b>		
d_1	tragbare Geräte mit mobiler Internetverbindung zum Geschäftsgebrauch für Beschäftigte im Unternehmen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Welche tragbaren Geräte mit mobiler Internetverbindung wurden den Beschäftigten zum Geschäftsgebrauch zur Verfügung gestellt</b>		
d_2_1	tragbare Computer	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_2_2	andere tragbare Geräte	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_3abs	tätige Personen mit mobilem Internetzugang über ein tragbares Gerät (absolut)	
d_3rel	tätige Personen mit mobilem Internetzugang über ein tragbares Gerät (in %)	
<b>Nutzungsmöglichkeiten der Beschäftigten, die mit einem tragbaren Gerät mit mobiler Internetverbindung ausgestattet waren</b>		
d_4_1*	Zugang zu öffentlichen Informationen im Internet	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_4_2*	Zugang zum unternehmenseigenen E-Mail-System	
d_4_3*	Zugriff auf und Abänderung von Unternehmensdokumenten	
d_4_4*	Zugang zur firmeninternen Geschäftssoftware	
<b>Standen der Nutzung einer mobilen Internetverbindung folgende Hinderungsgründe entgegen</b>		
d_5_1*	Verbindungsprobleme beim Internetzugang über Mobiltelefone	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
d_5_2*	zu hohe Abonnement- oder Internetnutzungskosten	
d_5_3*	sicherheitsrelevante Risiken	
d_5_4*	technische Hindernisse oder Kostenaufwand bei der Integration mobiler Internetverbindungen in die firmeninterne Geschäftssoftware	
d_5_5*	andere Hinderungsgründe	
d_5_6*	kein oder nur begrenzter Bedarf an mobilen Internetverbindungen im Geschäftsverkehr	
<b>E Automatisierter Datenaustausch mit Systemen außerhalb des Unternehmens (EDI)</b>		
e_1*	Nutzung des automatisierten Datenaustausches mit Informations- und Kommunikationssystemen außerhalb des Unternehmens	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Für welche Zwecke wurde der automatisierte Datenaustausch eingesetzt</b>		
e_2_1*	Versand von Zahlungsanweisungen an Kreditinstitute	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
e_2_2*	Versand oder Erhalt von Produktinformationen	
e_2_3*	Versand oder Erhalt von Frachtpapieren	
e_2_4*	Versand oder Erhalt von behördlichen Informationen bzw. Daten	
<b>F Elektronischer Austausch von Informationen zur Organisation der Lieferkette (Supply Chain Management)</b>		
f_1***	elektronischer Austausch von Informationen zur Organisation der Lieferkette mit Zulieferern oder Kunden	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_2***	elektronischer Austausch von Informationen mit Zulieferern zu Bedarfsvorausschätzungen, Lagerbeständen, Produktionsplänen oder Lieferständen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
f_3***	elektronischer Austausch von Informationen mit Kunden zu Bedarfsvorausschätzungen, Lagerbeständen, Produktionsplänen oder Lieferständen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>G Automatischer elektr. Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens</b>		
<b>Automatische elektronische Weitergabe von Informationen über eingegangene Bestellungen an Softwareanwendungen folgender Geschäftsbereiche innerhalb des Unternehmens</b>		
g_1_1*	Bestandsverwaltung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_1_2*	Buchhaltung	
g_1_3*	Produktions- oder Dienstleistungsmanagement	
g_1_4*	Vertriebsmanagement	
<b>Automatische elektronische Weitergabe von Informationen über getätigte Bestellungen an Softwareanwendungen folgender Geschäftsbereiche innerhalb des Unternehmens</b>		
g_2_1*	Bestandsverwaltung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_2_2*	Buchhaltung	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_3*	Nutzung einer firmeninternen ERP-Software	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>Nutzung einer CRM (customer relationship management) - Software, um ...</b>		
g_4_1*	Kundendaten zu erfassen, zu speichern und anderen Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
g_4_2*	Kundendaten zu Marketingzwecken zu analysieren	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>H Verkäufe über Internet oder andere computergestützte Netzwerke (E-Commerce)</b>		
	<i>Verkäufe über eine Website</i>	
h_1**	Erhalt von Bestellungen für Produkte oder Dienstleistungen über eine Website <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
<b>h_2**</b>	Anteil der aus Bestellungen über eine Website resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz des Unternehmens <sup>1</sup>	
<b>Aufteilung des über eine Website realisierten Umsatzes auf folgende Kundentypen...</b>		
<b>h_3_1**</b>	Privatkunden (B2C) (in %) <sup>1</sup>	
<b>h_3_2**</b>	Unternehmen (B2B) und öffentliche Verwaltung (B2G) (in %) <sup>1</sup>	
<i>Verkäufe über elektronischen Datenaustausch</i>		
<b>h_4**</b>	Erhalt von Bestellungen für Produkte oder Dienstleistungen über EDI <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>h_5**</b>	Anteil der aus Bestellungen oder Buchungen über EDI resultierenden Umsätze am Gesamtumsatz des Unternehmens <sup>1</sup>	
<b>J Einkäufe über Internet oder andere computergestützte Netzwerke (E-Commerce)</b>		
<b>j_1**</b>	Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen über Website oder andere computergestützte Netzwerke <sup>1</sup>	0 = nicht beantwortet 1 = ja 2 = nein
<b>K Allgemeine Daten zum Unternehmen</b>		
<b>k_1_wz</b>	Haupttätigkeit des Unternehmens (WZ2008, 2-Steller) <sup>1</sup>	<i>siehe Abschnitt 1.3</i>
<b>k_2_taet</b>	Anzahl der tätigen Personen im Unternehmen <sup>1</sup>	
<b>k_3_ums**</b>	Umsatz bzw. Einnahmen 2011 (in vollen Euro) <sup>1</sup>	
<b>hrf_unt</b>	Hochrechnungsfaktor Unternehmen nach WZ 2008	
<b>hrf_taet</b>	Hochrechnungsfaktor tätige Personen nach WZ 2008	
<b>hrf_ums**</b>	Hochrechnungsfaktor Umsatz nach WZ 2008	
<b>hrf_unt_frei</b>	freier Hochrechnungsfaktor Unternehmen	
<b>hrf_taet_frei</b>	freier Hochrechnungsfaktor tätige Personen	
<b>hrf_ums_frei**</b>	freier Hochrechnungsfaktor Umsatz	
<b>bgk</b>	Beschäftigtengrößenklasse <sup>1</sup>	1 = 1-9 Beschäftigte 2 = 10-49 Beschäftigte 3 = 50-249 Beschäftigte 4 = 250 und mehr Beschäftigte
<b>wz_grob</b>	WZ-Einteilung <sup>1</sup>	1 = Verarbeitendes Gewerbe 2 = Energie und Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 3 = Baugewerbe 4 = Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz 5 = Verkehr, Lagerei, Post-, Kurier- und Expressdienste 6 = Gastgewerbe 7 = Information und Kommunikation 8 = Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen 9 = Grundstücks- und Wohnungswesen 10 = Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen 11 = Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen 12 = Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten
<b>kennz_fb</b>	Kennzeichnung Fragebogen	IKT = Unternehmen mit 10 und mehr tätigen Personen IKTKl = Unternehmen mit 1 bis 9 tätigen Personen IKF = Unternehmen des Finanzdienstleistungssektors

**Datensatzbeschreibung**  
**Nutzung von Information- und Kommunikationstechnologien**  
**in Unternehmen (IKT Unternehmen) 2012**

Datensatz: ikt\_2012\_fdz\_bearb

Stand: April 2016

Variable	Kurzbeschreibung	Ausprägungen
landnr	Bundesland	1 = Schleswig-Holstein 2 = Hamburg 3 = Niedersachsen 4 = Bremen 5 = Nordrhein-Westfalen 6 = Hessen 7 = Rheinland-Pfalz 8 = Baden-Württemberg 9 = Bayern 10 = Saarland 11 = Berlin 12 = Brandenburg 13 = Mecklenburg-Vorpommern 14 = Sachsen 15 = Sachsen-Anhalt 16 = Thüringen
jahr	Erhebungsjahr	2012
id	Unternehmensnummer	

\* Item nicht für IKTkl erhoben, \*\*Item nicht für IKF erhoben, \*\*\*Item nicht für IKTkl und IKF erhoben;<sup>1</sup> Merkmal bezieht sich auf das Kalenderjahr 2011

## 1.2 Vorhandene Variablen nach Gruppierung des Fragebogens (kennz\_fb)

	Variable vorhanden		
	IKT	IKTkl	IKF
a_1	ja	ja	ja
a_2abs	ja	ja	ja
a_2rel	ja	ja	ja
a_3	ja	nein	ja
a_4	ja	ja	ja
a_5	ja	ja	ja
a_6	ja	ja	ja
a_7_1	ja	nein	ja
a_7_2	ja	nein	ja
b_1	ja	ja	ja
b_2abs	ja	ja	ja
b_2rel	ja	ja	ja
b_3_1	ja	ja	ja
b_3_2	ja	ja	ja
b_3_3	ja	ja	ja
b_3_4_1	ja	ja	ja
b_3_4_2	ja	ja	ja
b_3_5	ja	ja	ja
b_4	ja	nein	ja
b_5	ja	ja	ja
b_6_1	ja	nein	ja
b_6_2	ja	nein	ja
b_6_3	ja	nein	ja
b_6_4	ja	nein	ja
c_1_1	ja	ja	ja
c_1_2	ja	ja	ja
c_1_3	ja	ja	ja
c_1_4_1	ja	ja	ja
c_1_4_2	ja	ja	ja
c_2	ja	ja	ja
c_3_1	ja	nein	ja
c_3_2	ja	nein	ja
d_1	ja	ja	ja
d_2_1	ja	ja	ja
d_2_2	ja	ja	ja
d_3abs	ja	ja	ja
d_3rel	ja	ja	ja
d_4_1	ja	nein	ja
d_4_2	ja	nein	ja
d_4_3	ja	nein	ja
d_4_4	ja	nein	ja
d_5_1	ja	nein	ja
d_5_2	ja	nein	ja
d_5_3	ja	nein	ja
d_5_4	ja	nein	ja
d_5_5	ja	nein	ja
d_5_6	ja	nein	ja
e_1	ja	nein	ja
e_2_1	ja	nein	ja
e_2_2	ja	nein	ja
e_2_3	ja	nein	ja
e_2_4	ja	nein	ja
f_1	ja	nein	nein
f_2	ja	nein	nein
f_3	ja	nein	nein
g_1_1	ja	nein	ja
g_1_2	ja	nein	ja

	Variable vorhanden		
	IKT	IKTkl	IKF
g_1_3	ja	nein	ja
g_1_4	ja	nein	ja
g_2_1	ja	nein	ja
g_2_2	ja	nein	ja
g_3	ja	nein	ja
g_4_1	ja	nein	ja
g_4_2	ja	nein	ja
h_1	ja	ja	nein
h_2	ja	ja	nein
h_3_1	ja	ja	nein
h_3_2	ja	ja	nein
h_4	ja	ja	nein
h_5	ja	ja	nein
j_1	ja	ja	nein
k_1_wz	ja	ja	ja
k_2_taet	ja	ja	ja
k_3_ums	ja	ja	nein
hrf_unt	ja	ja	ja
hrf_taet	ja	ja	ja
hrf_ums	ja	ja	nein
hrf_unt_frei	ja	ja	ja
hrf_taet_frei	ja	ja	ja
hrf_ums_frei	ja	ja	nein
bgk	ja	ja	ja
landnr	ja	ja	ja
wz_grob	ja	ja	ja
jahr	ja	ja	ja
id	ja	ja	ja

Quelle: Qualitätsbericht IKT Unternehmen 2012.

### 1.3 Ausprägungen Variable k\_1\_wz (Haupttätigkeit des Unternehmens)

WZ-Abteilung (2-steller)	Bezeichnung der WZ-Abteilung
10	Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln
11	Getränkeherstellung
12	Tabakverarbeitung
13	Herstellung von Textilien
14	Herstellung von Bekleidung
15	Herstellung von Leder, Lederwaren und Schuhen
16	Herstellung von Holz-, Flecht-, Korb- und Korkwaren (ohne Möbel)
17	Herstellung von Papier, Pappe und Waren daraus
18	Herstellung von Druckerzeugnissen; Vervielfältigung von bespielten Ton-, Bild- und Datenträgern
19	Kokerei und Mineralölverarbeitung
20	Herstellung von chemischen Erzeugnissen
21	Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen
22	Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren
23	Herstellung von Glas und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
24	Metallerzeugung und -bearbeitung
25	Herstellung von Metallerzeugnissen
26	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen
27	Herstellung von elektrischen Ausrüstungen
28	Maschinenbau
29	Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen
30	Sonstiger Fahrzeugbau
31	Herstellung von Möbeln
32	Herstellung von sonstigen Waren
33	Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen
35	Energieversorgung
36	Wasserversorgung
37	Abwasserentsorgung
38	Sammlung, Behandlung und Beseitigung von Abfällen; Rückgewinnung
39	Beseitigung von Umweltverschmutzungen und sonstige Entsorgung
41	Hochbau
42	Tiefbau
43	Vorbereitende Baustellenarbeiten, Bauinstallation und sonstiges Ausbaugewerbe
45	Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
46	Großhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
47	Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)
49	Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen
50	Schifffahrt
51	Luftfahrt
52	Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
53	Post-, Kurier- und Expressdienste
55	Beherbergung
56	Gastronomie
58	Verlagswesen
59	Herstellung, Verleih und Vertrieb von Filmen und Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios und Verlegen von Musik
60	Rundfunkveranstalter
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63	Informationsdienstleistungen

<b>WZ-Abteilung (2-steller)</b>	<b>Bezeichnung der WZ-Abteilung</b>
64	Erbringung von Finanzdienstleistungen
65	Versicherungen, Rückversicherungen und Pensionskassen (ohne Sozialversicherung)
66	Mit Finanz- und Versicherungsdienstleistungen verbundene Tätigkeiten
68	Grundstücks- und Wohnungswesen
69	Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung
70	Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung
71	Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung
72	Forschung und Entwicklung
73	Werbung und Marktforschung
74	Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten
77	Vermietung von beweglichen Sachen
78	Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften
79	Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen
80	Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien
81	Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau
82	Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a. n. g.
95 <sup>1</sup>	Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern

<sup>1</sup> Die Kategorie beinhaltet ausschließlich Unternehmen aus der Wirtschaftsgruppe 95.1